



## Verkauf und Kassentraining

**Sicher an der Kasse,  
besser im Verkauf!**

### **Inhalte:**

- **Sortimente des Einzelhandels**
- **Warenverkaufskunde**
- **Kommunikation im Verkauf**
- **Verkaufstechniken**
- **Reklamationsgespräche**
- **rechtliche Grundlagen im Einzelhandel**
- **Training an Scannerkassen**
- **Erwerb des Kassenpasses**
  
- **Praktikum (4 Wochen im Einzelhandel)**

### **Teilnahme- voraussetzung:**

- **gewerblich-technische oder kaufmännische Berufsausbildung bzw. Berufserfahrung**
- **Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten**
- **Kommunikationsfähigkeit**
- **gute Deutschkenntnisse**
- **Freude am Umgang mit Menschen .**

**Beginntermine: 09.05.2011, 04.07.2011 und 04.10.2011**



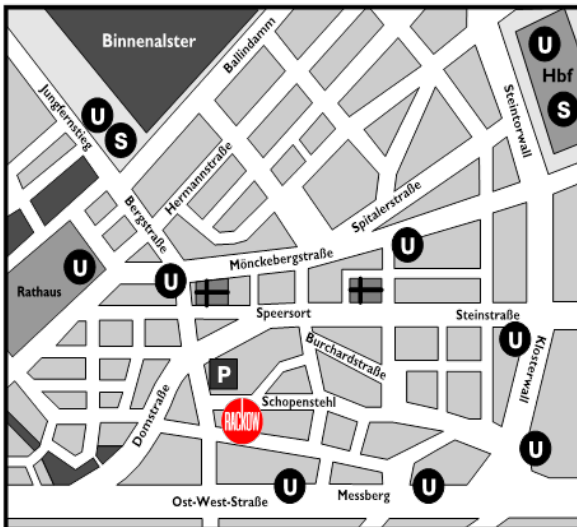
**Dauer:** 2 Monate + 1 Monat Praktikum

**Unterrichtszeit:** 8 - 15 Uhr

## Fördermöglichkeiten:

- Agentur für Arbeit bzw. ARGE/Jobcenter (Bildungsgutschein)
- Rentenversicherungsträger
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Selbstzahler mit individuellen Zahlungsbedingungen

## Haben Sie noch Fragen?



**Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gern,  
oder besuchen Sie einfach unsere Kundeninformation.**

## Information & Anmeldung:

Herr Fiehn

Mo. – Do.: 7:30 Uhr – 16:00 Uhr

Fr.: 7:30 Uhr – 15 Uhr

Unsere Weiterbildung **Verkauf und Kassentraining** ist von der fachkundigen Stelle CERTQUA nach AZWV zertifiziert: 09-15809-M(02)