

Geförderte Weiterbildung



Verkauf und Kassentraining

**Sicher an der Kasse,
besser im Verkauf!**

Inhalte:

- **Sortimente des Einzelhandels**
- **Warenverkaufskunde**
- **Kommunikation im Verkauf**
- **Verkaufstechniken**
- **Reklamationsgespräche**
- **rechtliche Grundlagen im Einzelhandel**
- **Training an Scannerkassen**
- **Erwerb des Kassenpasses**

- **4 Wochen Praktikum im Einzelhandel**

Teilnahme- voraussetzung:

- gewerblich-technische oder kaufmännische Berufsausbildung bzw. Berufserfahrung
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- gute Deutschkenntnisse
- Freude am Umgang mit Menschen .

Beginntermine: 13.09.2010, 01.11.2010



01/2010

Rackow Schule gGmbH
Schopenstehl 30 - 20095 Hamburg
Tel.: 040/33 30 55 - 29
info@rackow.de - www.rackow.de

Geförderte Weiterbildung



Dauer: 2 Monate + 1 Monat Praktikum

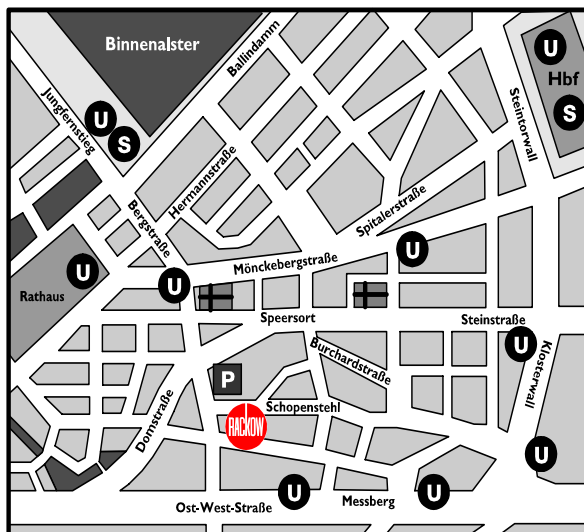
Unterrichtszeit: 8 - 15 Uhr

Fördermöglichkeiten:

- Agentur für Arbeit bzw. ARGE/Jobcenter (Bildungsgutschein)
- Rentenversicherungsträger
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Selbstzahler mit individuellen Zahlungsbedingungen

Haben Sie noch Fragen?

**Infoveranstaltung zum Thema geförderte Weiterbildungskurse:
Jeden Dienstag um 15.00 Uhr!**



Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gern oder besuchen Sie uns.

Wir freuen uns auf Sie!

Information & Anmeldung:

Kundenzentrum

Inge Gehrke

Carmen Heitkämper

Mo. – Do.: 8:00 Uhr – 16:00 Uhr

Fr.: 8:00 Uhr – 15:00 Uhr

Unsere Weiterbildung **Verkauf und Kassentraining** ist von der fachkundigen Stelle CERTQUA nach AZWV zertifiziert: 09-15809-M(02)



07/2010

Rackow Schule gGmbH
Schopensehl 30 - 20095 Hamburg
Tel.: 040/33 30 55 - 29
info@rackow.de - www.rackow.de