



Call Center Agent

Inhalte:

- kaufmännische und rechtliche Grundlagen
- Call Center Grundlagen
- Technik im Call Center
- professionelles Telefontraining
- serviceorientierte Kommunikation
- betriebliches Praktikum

Teilnahme- voraussetzung:

- abgeschlossene Berufsausbildung bzw. Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- EDV-Kenntnisse
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- angenehme Telefonstimme



Rackow Schule gGmbH
Schopenstehl 30 - 20095 Hamburg
Tel.: 040/33 30 55 30
info@rackow.de - www.rackow.de

Geförderte Weiterbildung



Dauer: 2 Monate + 1 Monat Praktikum

Unterrichtszeit: 8 - 15 Uhr

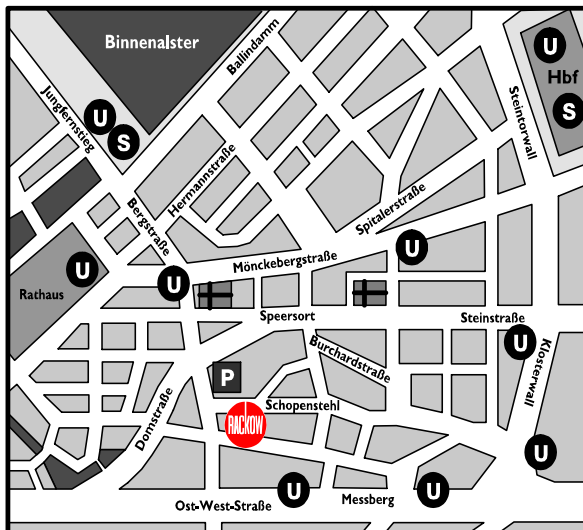
Fördermöglichkeiten:

- Agentur für Arbeit bzw. ARGE/Jobcenter (Bildungsgutschein)
- Rentenversicherungsträger
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Selbstzahler mit individuellen Zahlungsbedingungen

Haben Sie noch Fragen?

Infoveranstaltung zum Thema geförderte Weiterbildungskurse:

Jeden Dienstag, 15 Uhr!



Rufen Sie uns an, wir informieren Sie gern,

oder besuchen Sie einfach unser Kundenzentrum.

Information & Anmeldung:

Kundenzentrum

Inge Gehrke

Katarzyna Oporska

Mo. – Do.: 7:30 Uhr – 16:00 Uhr

Fr.: 7:30 Uhr – 15 Uhr

Unsere Weiterbildung **Call Center Agent** ist von der fachkundigen Stelle CERTQUA nach AZWV zertifiziert.



02/2009

Rackow Schule gGmbH
Schopenstehl 30 - 20095 Hamburg
Tel.: 040/33 30 55 - 0
info@rackow.de - www.rackow.de